

Allgemeine Auftragsbedingungen der X-TIX GmbH

I. Geltungsbereich

1.) Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall kommen Verträge mit uns ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Auftragsbedingungen (kurz: „AGB“) zustande; mit der Erteilung des Auftrages (Vertragsschluss) erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir sie schriftlich anerkannt haben. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden unsere Leistung vorbehaltlos ausführen.

2.) Diese AGB gelten für alle unsere Leistungen, gleichgültig, ob es sich um die Erfüllung von Haupt- oder Nebenpflichten handelt. Gegenüber Unternehmern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts gelten unsere Bedingungen auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen.

II. Vertragsschluss

1.) Ein Vertrag mit uns gilt erst dann als geschlossen, wenn der Kunde unser Angebot vorbehaltlos annimmt oder ihm unsere schriftliche Auftragsbestätigung zugeht oder wir mit der Ausführung der Leistung beginnen. Erteilen wir eine schriftliche Auftragsbestätigung, so ist diese für Inhalt und Umfang des Vertrages maßgeblich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

2.) Änderungen, Nebenabreden und Ergänzungen sowie etwaige Beschaffenheitsvereinbarungen oder die Übernahme von Garantien bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung.

III. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang

1.) Wir unterstützen unsere Kunden bei dem Verkauf von elektronisch generierten Eintrittskarten für von diesen ausgerichtete Veranstaltungen über das Internet. Unsere internetbasierte Softwarelösung ermöglicht dabei sowohl die Einrichtung eines Webshops auf der Homepage unserer Kunden als auch die Vermittlung des Verkaufs von Eintrittskarten über den von uns betriebenen Internetshop. In beiden Fällen übernehmen wir die Abwicklung des Verkaufs der über unserer Software eingegangenen Bestellungen von Eintrittskarten, einschließlich der Generation der elektronischen Eintrittskarten, deren Versand per Email oder MMS an den Besteller und die Abwicklung der Zahlung.

2.) Der Kunde kann einen Webshop auf seiner Homepage mittels der von uns zur Verfügung gestellten Software im Rahmen des technisch Machbaren durch eine entsprechende Verlinkung einrichten. Der Kunde verpflichtet sich alle Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Wir sind berechtigt, im Webshop durch Einfügung unseres Logos an geeigneter Stelle auf die Nutzung unserer Dienstleistungen hinzuweisen. Die im Webshop unserer Kunden abgegebenen Bestellungen werden auf den von uns betriebenen Server weitergeleitet und von uns bearbeitet. Für den Zeitraum unserer Beauftragung erhalten unsere Kunden ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an

Anschrift:	Kontakt:	Geschäftsführung:	Bankverbindung:
X-TIX GmbH Hafenstraße 49 68159 Mannheim	Tel: +49 (0) 621 43 74 10 21 Fax: +49 (0) 621 43 74 10 25 Mail: info@X-TIX.com	Sieer Angar HRB 706402 Amtsgericht Mannheim DE 264471975 Finanzamt Mannheim	Deutsche Bank AG BLZ 67070010 KTO 0 355 404 00

der zur Verfügung gestellten Software und den graphischen Elementen, einschließlich unseres Logos. Unsere Kunden sind verpflichtet, nach Beendigung der Zusammenarbeit den Link, der den Webshop in ihre Homepage integriert, unverzüglich zu löschen.

3.) Der Vertrag über den Erwerb der über unsere Softwarelösung bestellten Eintrittskarten kommt ausschließlich zwischen unseren Kunden und dem jeweiligen Besteller zustande, wobei der Versand der Eintrittskarte durch uns, die Annahme der Bestellung durch unseren Kunden darstellt. Wir handeln lediglich als Vertreter unserer Kunden. Die Einhaltung möglicher rechtlicher Belehrungs- und Informationspflichten dem Besteller gegenüber obliegt dem Kunden.

4.) Bei Erteilung des Auftrags sind die Anzahl der über unsere Software verfügbaren Eintrittskarten sowie der Verkaufszeitraum schriftlich zu vereinbaren. Der Kunde wird über vordefinierte statistische Reports über den Verkaufsverlauf informiert. Unsere Kunden sind berechtigt, die Anzahl der über unser System verfügbaren Eintrittskarten während des Verkaufszeitraums jederzeit zu erhöhen oder zu reduzieren.

5.) Unsere Software unterstützt die folgenden Online-Bezahlsysteme: Kreditkarte, Giropay, Paypal, Lastschrift und iDeal. Bestellte Eintrittskarten versenden wir, nachdem uns die Zahlung des Bestellers vom jeweiligen Betreiber des Online-Zahlungssystems bestätigt wurde.

6.) Mit unserer Beauftragung sind wir ermächtigt, die durch den Verkauf der Eintrittskarten gegenüber dem Besteller entstehenden Zahlungsansprüche einschließlich sämtlicher Gebühren (z.B. Vorverkaufsgebühr) und Auslagen im eigenen Namen auf Rechnung des Kunden geltend zu machen und einzuziehen. Die Einzelheiten sind unter V. dieser AGB geregelt.

7.) Der Kunde ermächtigt uns zudem, im Fall der Rückabwicklung einzelner Kaufverträge (z.B. wegen Ausfalls der Veranstaltung oder sonstiger berechtigter Rückgabe der Karten durch den Kunden), die Rückabwicklung und somit auch die Rückzahlung des Endkaufpreises auf Rechnung des Kunden durchzuführen. Zur Durchführung der Rückabwicklung sind wir jedoch nur bis zur Erteilung unserer Abrechnung bzw., je nachdem welches Ereignis früher eintritt, ganz oder teilweisen Auszahlung der von uns vereinnahmten Eintrittsgelder an den Kunden verpflichtet.

IV. Vergütung und Kaufpreis

1.) Wir erhalten für jede verkaufte Eintrittskarte vom Kunden die bei der Auftragserteilung vereinbarte Vermittlungsgebühr, zzgl. gegebenenfalls vereinbarter Auslagenpauschalen für den Versand der Eintrittskarte und die Abwicklung von Bezahlvorgängen über Kreditkarte, PayPal, Giropay, Lastschrift und iDeal sowie der Umsatzsteuer. Der Kunde kann wählen, ob er die bei dem Versand des Tickets entstehenden Kosten trägt oder ob diese dem Kunden auferlegt werden.

2.) Der Kunde bestimmt bei der Auftragserteilung den Brutto Verkaufspreis der Eintrittskarte sowie eine etwaige Vorverkaufsgebühr („Basispreis“) Der Kunde hat das Wahlrecht, ob und gegebenenfalls in welcher Höhe, dem Käufer der Eintrittskarte weitere Versandkosten und Gebühren für Art der Bezahlung berechnet werden. Die entsprechenden Beträge werden dem Käufer gegebenenfalls im Warenkorb gesondert ausgewiesen.

3.) Wird die Veranstaltung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht ordnungsgemäß durchgeführt, oder kommt es aus anderen, von uns nicht zu vertretenden Gründen zu einer Rückabwicklung des Kartenkaufes, so hat dies keinen Einfluss auf die uns dem Kunden gegenüber nach IV. 1. zustehenden Vergütungsansprüche. Gleiches gilt für Rückbuchungen (z. B. bei Zahlung mit Kreditkarte).

4.) Für die Rückabwicklung eines Kartenkaufes nach III. 7. erhalten wir vom Kunden die bei der

Anschrift: X-TIX GmbH Hafenstraße 49 68159 Mannheim	Kontakt: Tel: +49 (0) 621 43 74 10 21 Fax: +49 (0) 621 43 74 10 25 Mail: info@X-TIX.com	Geschäftsführung: Sieer Angar HRB 706402 Amtsgericht Mannheim DE 264471975 Finanzamt Mannheim	Bankverbindung: Deutsche Bank AG BLZ 67070010 KTO 0 355 404 00
---	---	---	--

Auftragerteilung vereinbarte Bearbeitungsgebühr.

V. Abrechnungsverfahren

1.) Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erteilen wir unseren Kunden innerhalb von zwei Wochen nach der Veranstaltung eine Abrechnung der erzielten Nettoerlöse (= Endkaufpreis abzüglich angefallener Gebühren und Auslagen) für die über unser System durchgeführten Eintrittskartenverkäufe. Die Abrechnung gilt als genehmigt, falls ihr nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt schriftlich widersprochen wird.

2. Nettoerlöse werden zwei Wochen nach Genehmigung der Abrechnung an den Kunden ausgezahlt, sofern keine offenen Forderungen dem Kunden gegenüber bestehen.

3. Hat der Kunde uns gegenüber offene Verbindlichkeiten, beispielsweise resultierend aus der Inanspruchnahme von Personaldienstleistungen oder der Miete von Hardware, werden diese mit den Forderungen der Nettoerlöse aus Ticketvermittlungen verrechnet. Zwei Wochen nach Genehmigung der Abrechnung werden die Nettoerlöse abzüglich der offenen Forderungen gegenüber dem Kunden ausgezahlt.

Überschreiten die Forderungen gegenüber dem Kunden die Verbindlichkeiten aus Nettoerlösen, so erfolgt keine Auszahlung an den Kunden. Der Restbetrag wird separat in Rechnung bestellt.

VI. Pflichten des Kunden

1.) Der Kunde versichert, dass die von ihm durchgeführten Veranstaltungen nicht gegen geltende Gesetze verstoßen oder sittenwidrig sind. Als sittenwidrig gelten insbesondere rechtsradikale, extremistische, pornografische, gewalttätige oder gewaltverherrlichende Veranstaltungen.

2.) Der Kunde versichert, im Rahmen der Vertragsabwicklung nicht gegen geltendes deutsches Recht zu verstoßen oder Rechte Dritter zu verletzen. Insbesondere sichert er zu, die ihm dem Besteller gegenüber gegebenenfalls obliegenden verbraucherschützenden Verpflichtungen sowie wettbewerbsrechtliche und datenschutzrechtliche Verpflichtungen einzuhalten.

3.) Der Kunde wird uns unverzüglich schriftlich über Änderungen informieren, die für die Geschäftsbeziehung relevant sind. Hierzu zählt insbesondere eine Änderung des Namens bzw. der Firma sowie der (Geschäfts-)Adresse.

4.) Wird eine Veranstaltung, für die von uns die Tickets vermittelt werden, im Hinblick auf Datum, Uhrzeit, Veranstaltungsort oder anderer wesentlicher Faktoren geändert oder abgesagt, teilt der Kunde uns dies unverzüglich schriftlich mit. Im Verhältnis zum Besteller ist allein der Kunde verpflichtet, ihn rechtzeitig über diese Umstände zu informieren.

5.) Der Kunde versichert, dass er die ihm überlassene Software nur zur Durchführung des Vertrages im Rahmen des ihm übertragenen Nutzungsrechts nutzt. Jede weitere Nutzung, insbesondere das Bearbeiten oder Kopieren der Software, ist untersagt.

VII. Freistellung

1.) Der Kunde stellt uns von etwaigen Ansprüchen der Besteller im Zusammenhang mit der Durchführung der Veranstaltung, insbesondere auf Rückerstattung des Eintrittspreises, vollumfänglich frei. Der Kunde ist auch zur Übernahme uns entstehender Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten verpflichtet.

2.) Der Kunde ist im Falle unserer Inanspruchnahme zudem verpflichtet, uns alle ihm zur Verfügung stehenden Unterlagen und Informationen unverzüglich wahrheitsgemäß und vollständig zur Verfügung

Anschrift:	Kontakt:	Geschäftsführung:	Bankverbindung:
X-TIX GmbH Hafenstraße 49 68159 Mannheim	Tel: +49 (0) 621 43 74 10 21 Fax: +49 (0) 621 43 74 10 25 Mail: info@X-TIX.com	Sieer Angar HRB 706402 Amtsgericht Mannheim DE 264471975 Finanzamt Mannheim	Deutsche Bank AG BLZ 67070010 KTO 0 355 404 00

zu stellen, die für eine Prüfung der Ansprüche und eine effektive Verteidigung erforderlich sind.

3.) Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche unsererseits gegen den Kunden bleiben hiervon unberührt.

VIII. Haftung und Gewährleistung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf eine Pflichtverletzung von uns oder einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wir haften ferner unbeschränkt für Schäden, die von uns oder einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von uns zugesicherten Beschaffenheit hervorgerufen wurden. Bei leicht fahrlässig verursachten Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten haften wir der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsbeteiligten regelmäßig vertrauen dürfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

IX. Datenverarbeitung

1.) Wir erheben, verarbeiten, nutzen und speichern die personenbezogenen Daten unserer Kunden im für die Durchführung und Abwicklung der Vertragsbeziehung erforderlichen Umfang. Personenbezogene Daten sind Bestandsdaten, wie beispielsweise Name und Adresse.

2.) Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere denen des Telemediengesetzes und des Bundesdatenschutzgesetzes). Wir sind zur Übermittlung von Daten an Dritte berechtigt, soweit dies notwendig ist, um die Erfüllung der geschlossenen Verträge zu ermöglichen.

X. Rücktritt

Wir haben das Recht, bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen vom Vertrag zurückzutreten. Eine schwerwiegende Verletzung ist insbesondere eine Verletzung der vertraglichen Pflichten nach VI. 1., 2., 5. und VII.

XI. Schlussbestimmungen

1.) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2.) Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit uns dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der jeweils anderen Partei abgetreten werden.

3.) Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsverbindung herrührenden Ansprüche gegenüber Unternehmern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist Mannheim.

4.) Sollten einzelne der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bedingungen sollen solche Regelungen treten, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages und der angemessenen Wahrung

Anschrift: X-TIX GmbH Hafenstraße 49 68159 Mannheim	Kontakt: Tel: +49 (0) 621 43 74 10 21 Fax: +49 (0) 621 43 74 10 25 Mail: info@X-TIX.com	Geschäftsführung: Sieer Angar HRB 706402 Amtsgericht Mannheim DE 264471975 Finanzamt Mannheim	Bankverbindung: Deutsche Bank AG BLZ 67070010 KTO 0 355 404 00
---	---	---	--



der beiderseitigen Interessen am nächsten kommen.

Anschrift: X-TIX GmbH Hafenstraße 49 68159 Mannheim	Kontakt: Tel: +49 (0) 621 43 74 10 21 Fax: +49 (0) 621 43 74 10 25 Mail: info@X-TIX.com	Geschäftsführung: Sieer Angar HRB 706402 Amtsgericht Mannheim DE 264471975 Finanzamt Mannheim	Bankverbindung: Deutsche Bank AG BLZ 67070010 KTO 0 355 404 00
---	---	---	--